

Lýsing á rannsókn

Markmið

Að kanna ánægju með þjónustu stærstu sveitarfélaga landsins og gera samanburð þar ásamt því að skoða breytingar frá fyrri mælingum

Framkvæmdatími

15. nóvember - 29. desember 2016

Aðferð

Síma- og netkönnun

Úrtak

12511 í 19 stærstu sveitarfélögum landsins, 18 ára og eldri, lagskipt tilviljunarúrtak úr Viðhorfahópi Gallup og Þjóðskrá. Gagnaöflun stóð yfir þar til tilteknum fjölda svara var náð í hverju sveitarfélagi fyrir sig.

GALLUP

Fjöldi svara

Hafnarfjörður

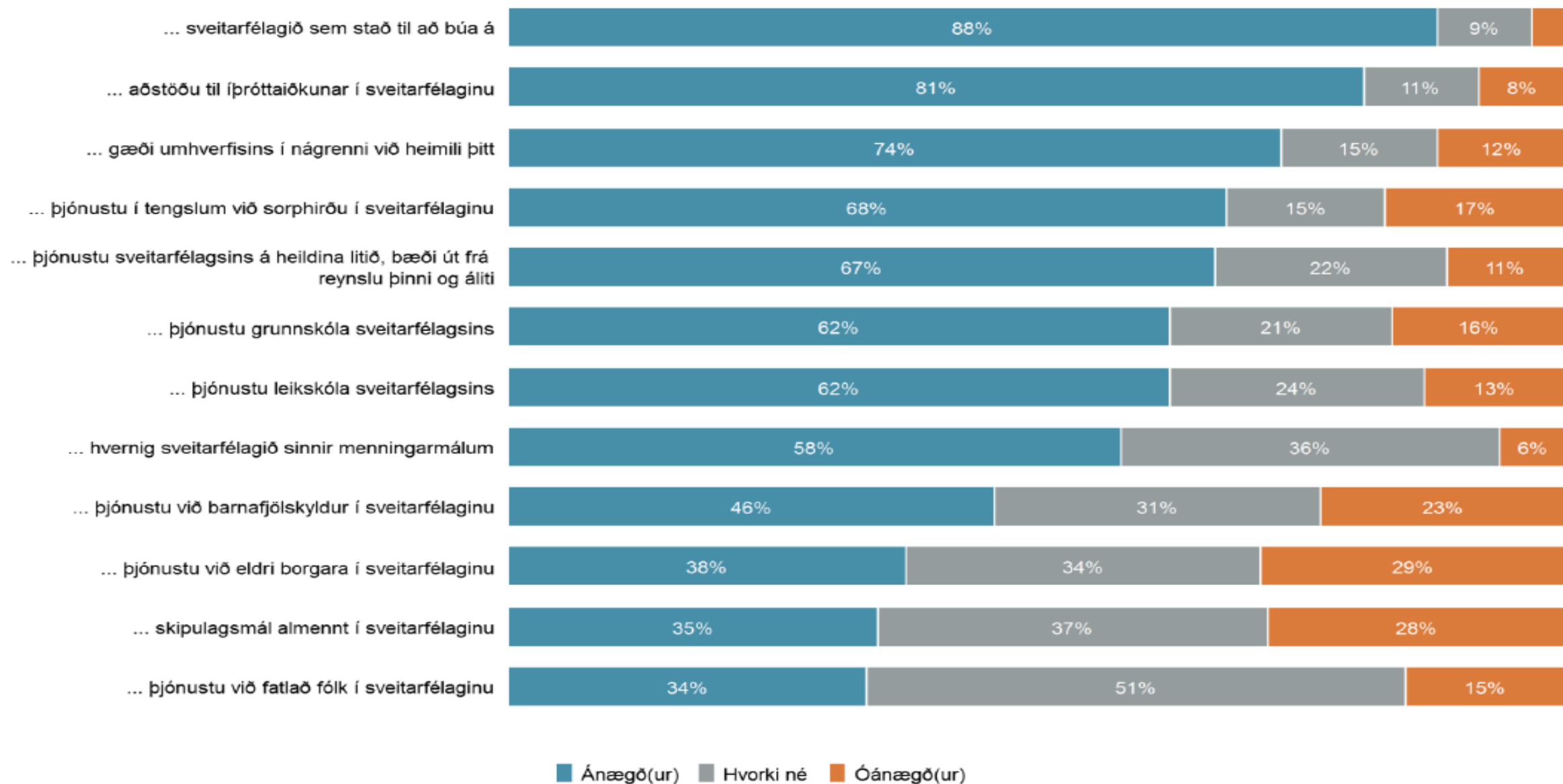
448

Niðurstöður könnunarinnar eru eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana kaupir. Öll opinber birting eða dreifing niðurstaðna er oheimil án skriflegs leyfis Gallup.

Þjónusta sveitarfélaga 2016

Hafnarfjörður

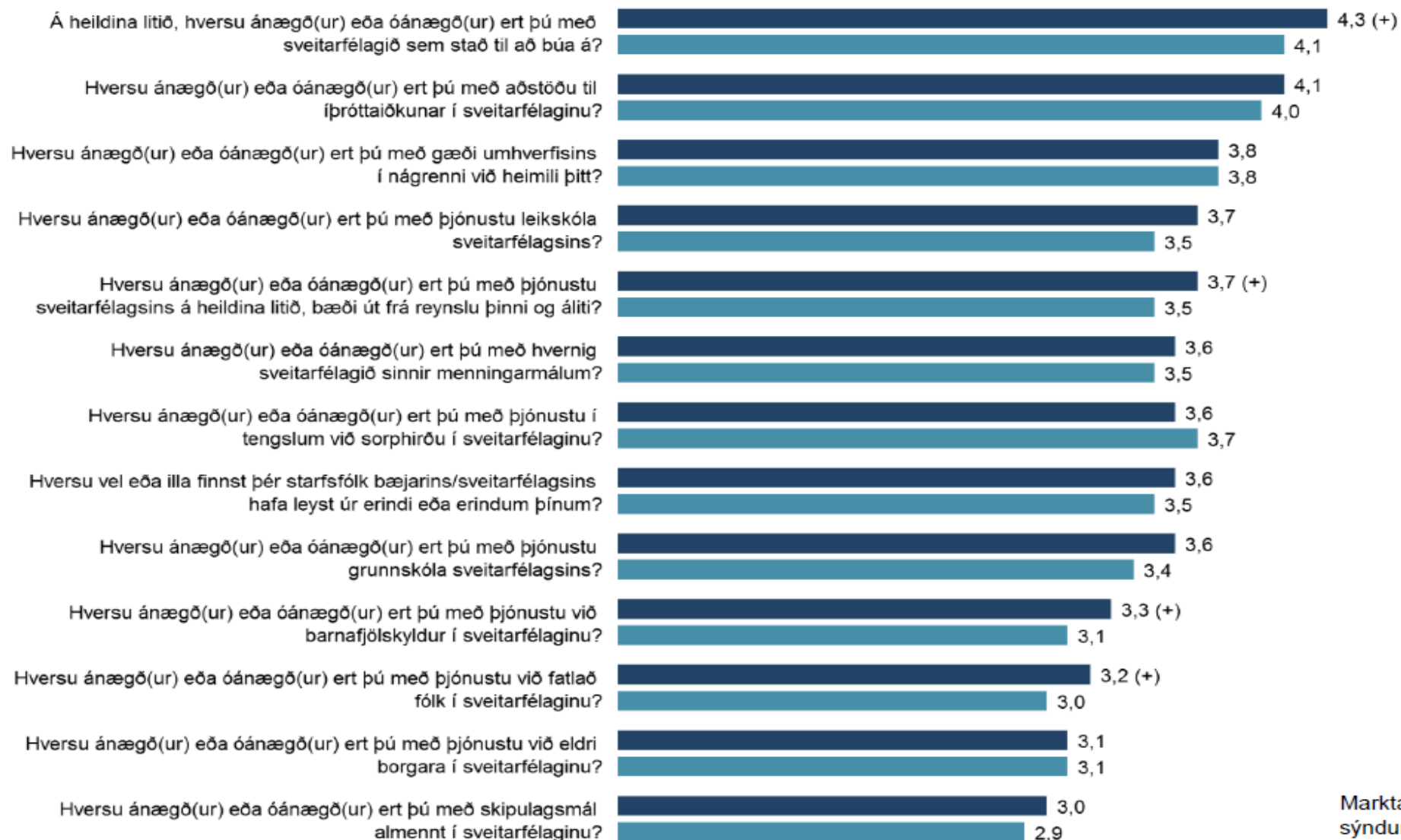
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með ... ?



Mat á sveitarfélagi og breyting frá síðustu mælingu

Meðaltal (1-5)

■ 2016 ■ 2015

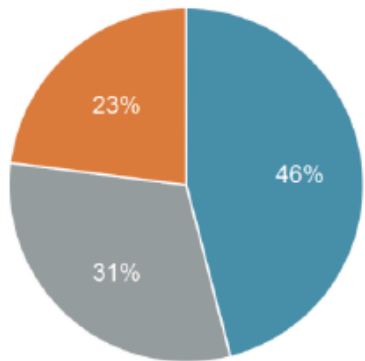


Marktækur munur frá síðasta ári er sýndur með + eða - eftir því hvort um hækkun eða lækkun er að ræða.

Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu við barnafjölskyldur í sveitarfélaginu?



■ Ánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Óánægð(ur)

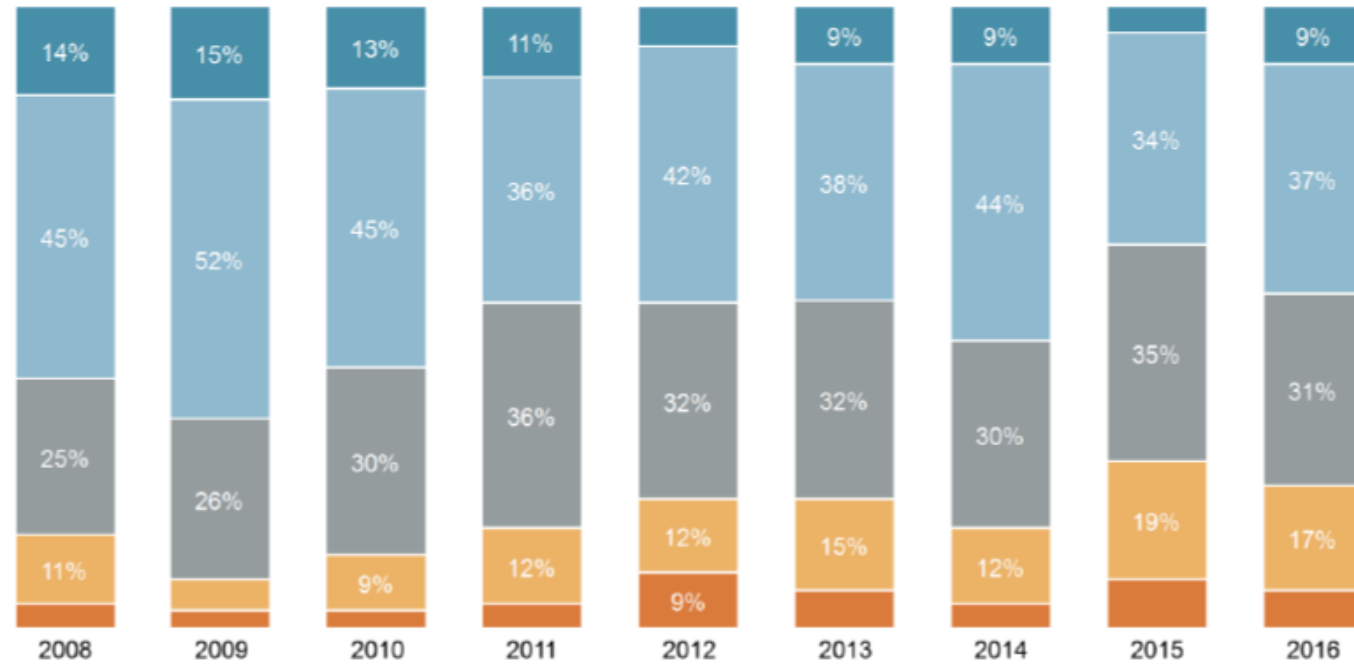
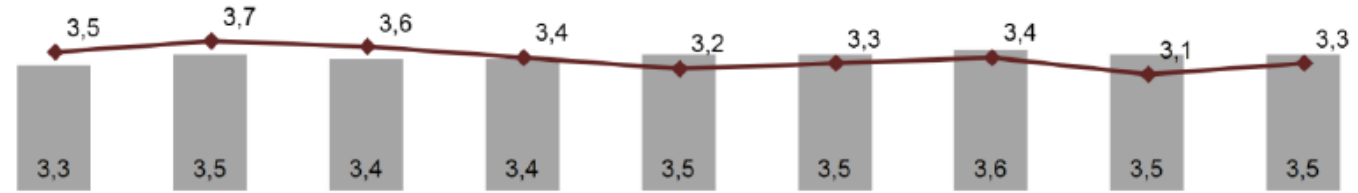


(n=448) ■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

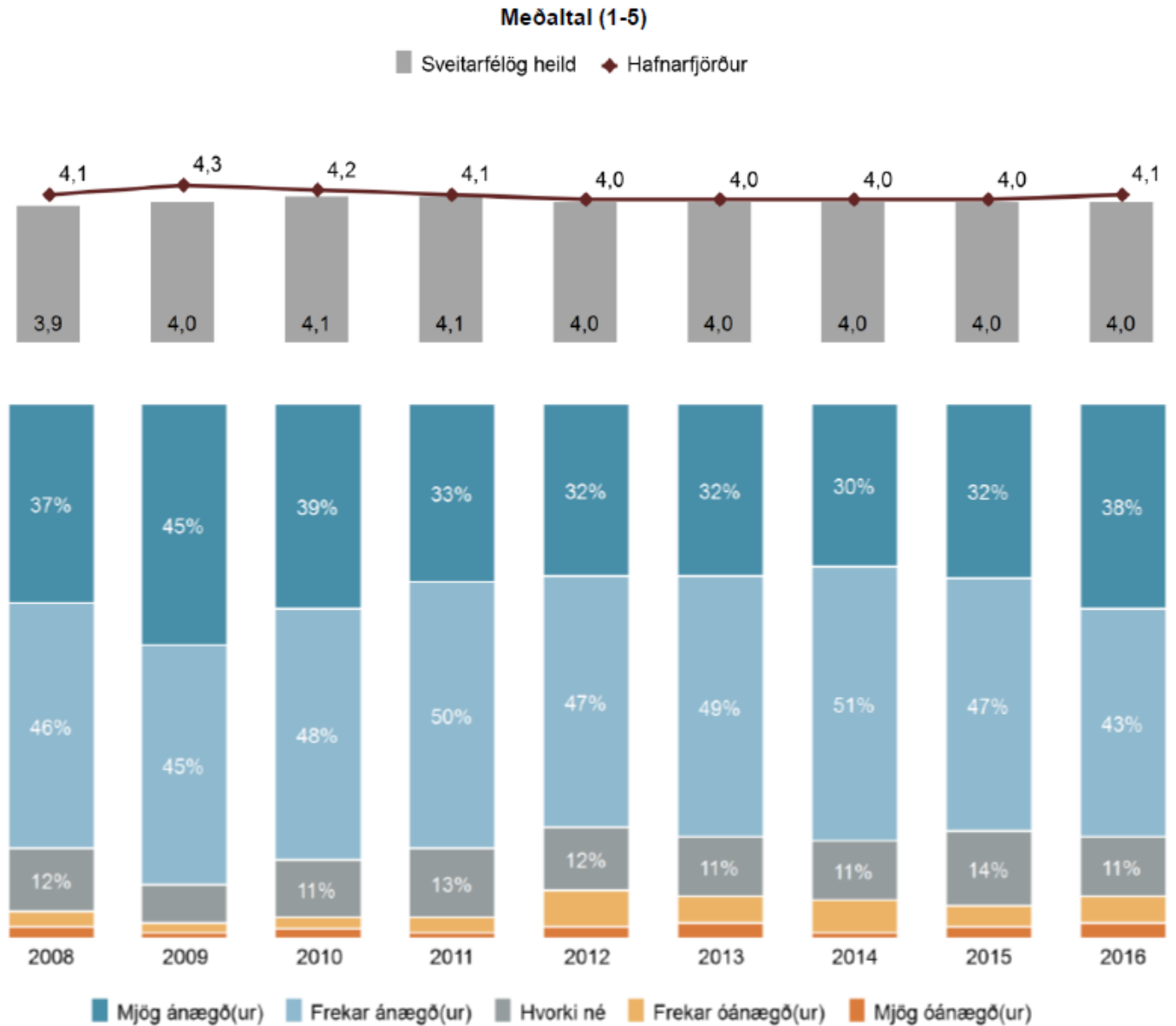
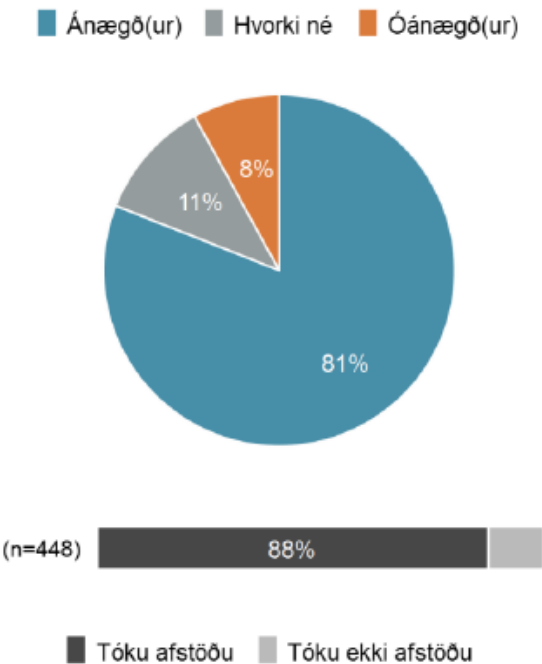
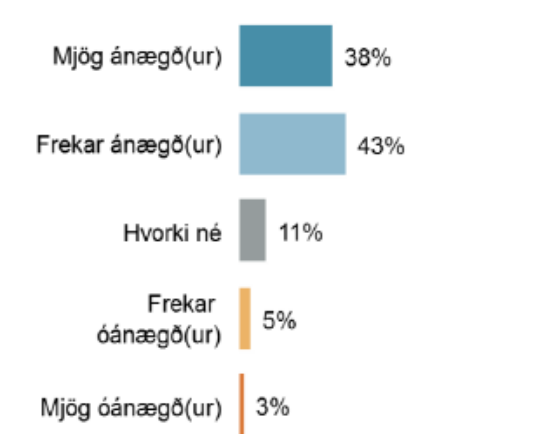
Meðaltal (1-5)

■ Sveitarfélög heild ◆ Hafnarfjörður

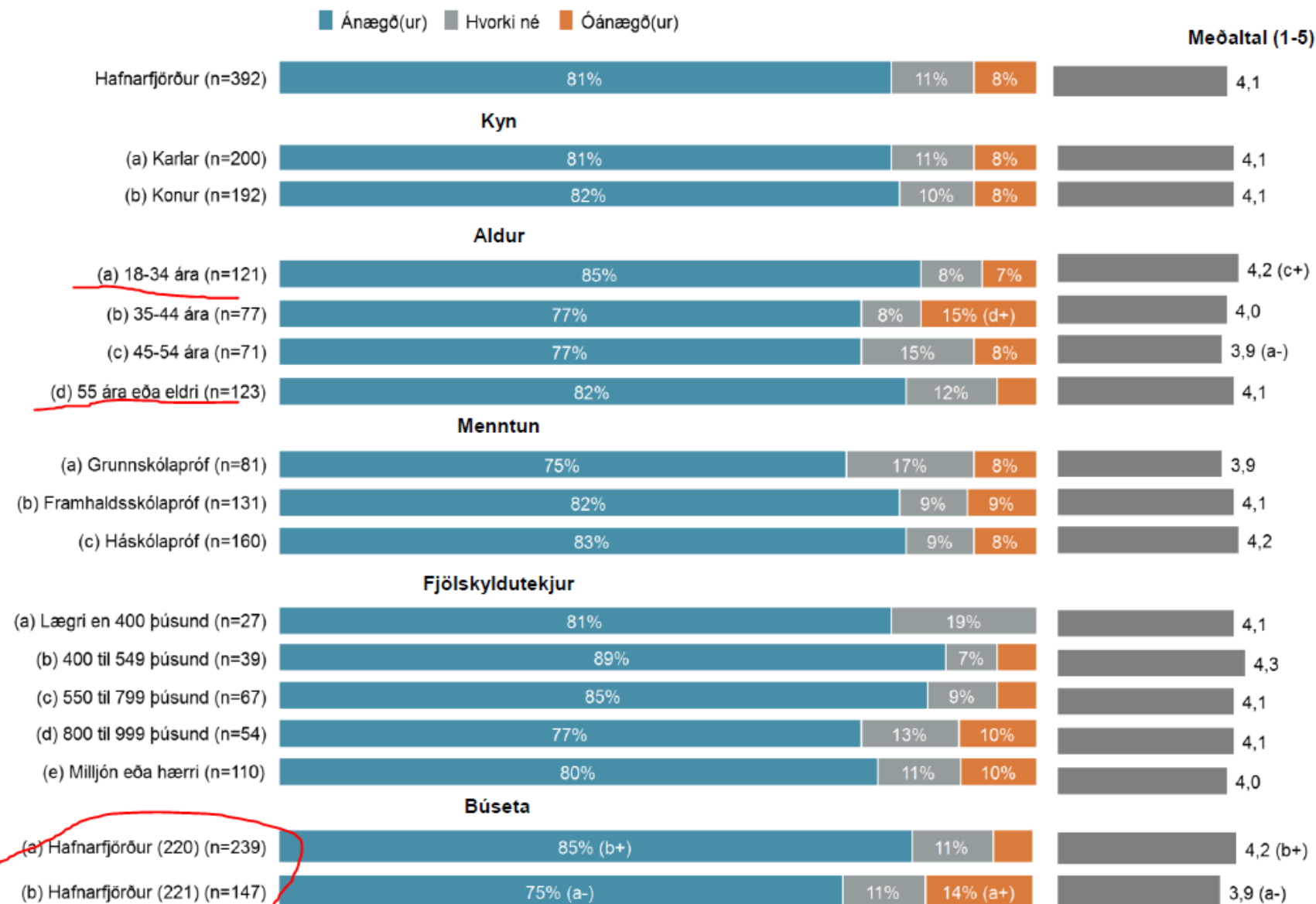


■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu ■ Mjög óánægð(ur) ■ Frekar óánægð(ur) ■ Hvorki né ■ Frekar ánægð(ur) ■ Ánægð(ur)

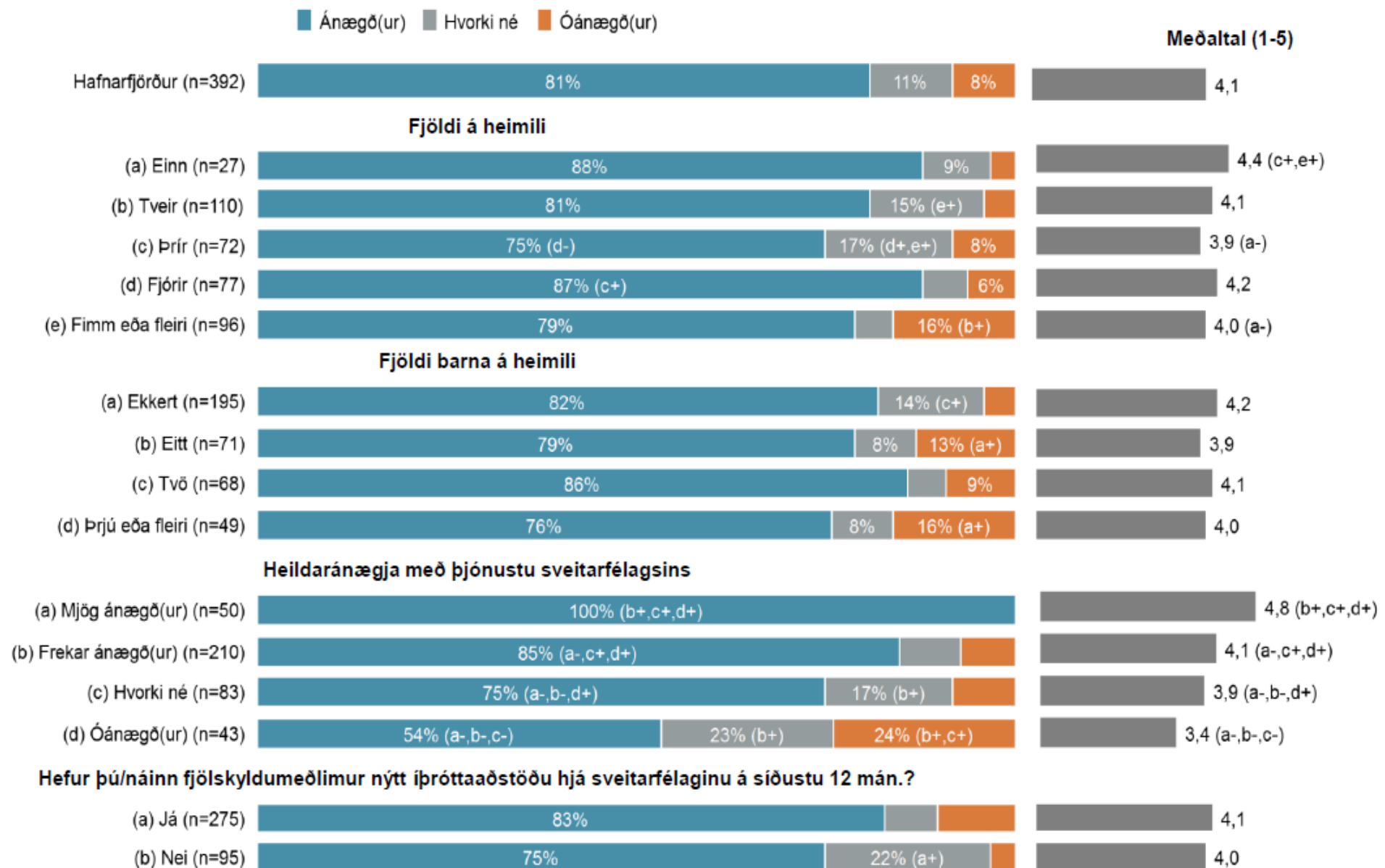
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til ípróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



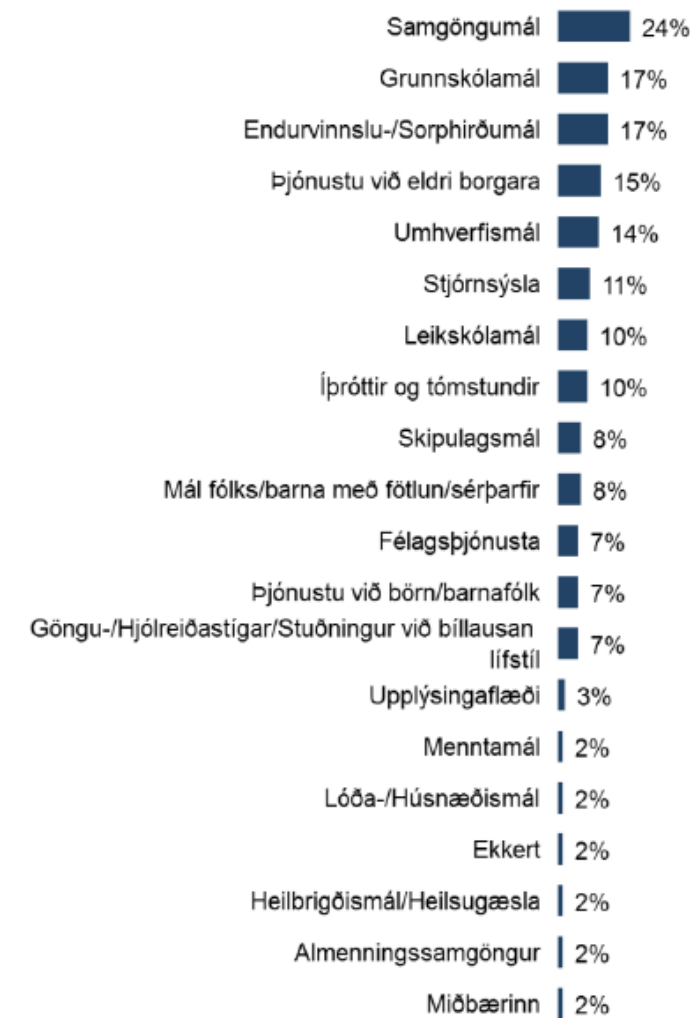
Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til ípróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með aðstöðu til íþróttaiðkunar í sveitarfélaginu?



Hvaða þjónustu telur þú að sveitarfélagið þurfi helst að bæta?



(n=448)



■ Tóku afstöðu ■ Tóku ekki afstöðu

